



Приложение к Правилам оказания услуг сети «Е-Телеком»

Условия перерасчета абонентской платы за услуги сети «Е-Телеком»

Настоящие Условия определяют некоторые особенности перерасчета абонентской платы за услуги сети «Е-Телеком». Все иные условия, прямо не предусмотренные настоящим документом, регулируются Правилами оказания услуг сети «Е-Телеком» (далее - Правила), в том числе тарифами и условиями предоставления отдельных Услуг.

1. В случае если предоставление Услуг/Услуги было приостановлено на полный календарный месяц и более по заявлению Абонента (как это предусмотрено Правилами) или в одностороннем порядке со стороны ООО «Хабаровская Сеть», то взимание абонентской платы за этот период не производится. При этом согласно Правилам Абонент не может приостановить Техническую поддержку абонентской линии.

Приостановление предоставления Услуг по заявлению Абонента (если иное не предусмотрено тарифами или иными регламентами ООО «Хабаровская Сеть») производится согласно Правилам с первого числа календарного месяца на целое число календарных месяцев.

2. При расторжении договора на оказание услуг или при отказе от Услуг/Услуги сети, Абоненту возвращаются денежные средства, уплаченные за услуги авансом, за исключением денежных средств, составляющих сумму абонентской платы за текущий месяц (месяц, в котором был, расторгнут договор, либо произошел отказ от Услуги).

3. В случае повторного подключения к сети квартирной кабельной разводки Абонента, взимание абонентской платы за Техническую поддержку абонентской линии производится в полном объеме за месяц, в котором было произведено отключение, и за месяц, в котором производилось повторное подключение к сети, с обязательной оплатой тарифа за повторное подключение и имеющейся задолженности.

4. Заявления Абонентов о перерасчете абонентской платы рассматриваются в порядке, установленном Правилами. Перерасчет абонентской платы производится в случае наличия вины ООО «Хабаровская Сеть» в непредставлении/ненадлежащем предоставлении услуг.

4.1. **Перерасчет платежа за Техническую поддержку, услуги доступа к сети Интернет** производится пропорционально числу целых дней фактического непредставления услуг.

5. **Перерасчет по специальным предложениям, установленным ООО «Хабаровская Сеть» для услуг, не производится.**